

## AVISO DE PRIVACIDAD

QBE de México Compañía de Seguros, S.A. de C.V. (en lo sucesivo QBE) de conformidad con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010, (en lo sucesivo la Ley), expide el presente Aviso de Privacidad.

### I) Identidad y Domicilio del Responsable:

#### I.1) ¿Quiénes somos?

QBE Compañía de Seguros S.A. de C.V. es una sociedad anónima organizada conforme a las leyes mexicanas, cuyo objeto principal es hacer operaciones de seguros en los diversos ramos para los que fue autorizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, en términos de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

QBE tiene su oficina principal en Panzacola No. 62 Int. 102-204, Col. Villa Coyoacán, C.P. 04000, México Distrito Federal.

#### 1.2) ¿Por qué recabamos datos?

QBE necesita recabar, para la adecuada prestación de sus servicios y desarrollo de sus operaciones en general, datos personales de sus clientes, proveedores, socios comerciales, prestadores de servicios, o terceros, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Sobre el Contrato de Seguro, la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, las Disposiciones de Carácter General relativas al artículo 140 de la mencionada ley y demás ordenamientos legales aplicables a las Instituciones de Seguros y a sus operaciones y relaciones jurídicas y comerciales en general.

### II) Finalidad del Tratamiento de Datos.

#### II.1) ¿Cómo recabamos los datos?

QBE como Responsable, recabará de usted, como Titular, datos personales, ya sea en forma directa, por medios electrónicos, a través de sus agentes, o a través de terceros que, de conformidad con los términos de la póliza de seguros correspondiente deban entregar o transmitir a la Sociedad datos personales adicionales a los recabados directamente o a través de sus agentes.

#### II.2) ¿Qué datos recabamos?

QBE recabará datos personales, por ejemplo: Nombre Completo, Domicilio Particular, Nacionalidad; Fecha de Nacimiento; Profesión u Ocupación actual; Actividad o Giro del Negocio; Teléfono; Dirección de correo electrónico; Clave Unica del Registro de Población (CURP); Registro Federal de Contribuyentes; Datos patrimoniales, por ejemplo, datos bancarios, de propiedades etc.; Datos Personales Sensibles conforme a la Ley, tales como preferencias, hábitos, sexo, declaraciones relativas a Estado de Salud, entre otros.

#### II.3) ¿Con qué finalidades utilizamos los datos personales de nuestros clientes?

La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, obtenidos por cualquier medio por QBE, tiene las siguientes finalidades:

**II.3.1 Finalidades que dan origen y son necesarias para el mantenimiento de la relación contractual con nuestros clientes:** Los datos personales que se recaben con motivo del contrato de seguro que tengamos celebrado o que, en su caso, se celebre, se tratarán para todos los fines vinculados con la propuesta, celebración, operación y administración de contratos de seguros, tales como; recepción de solicitudes de seguro; recepción y atención de cotizaciones; análisis de riesgo de propuestas de contratos de seguros, incluyendo inspecciones físicas; celebración de contratos de seguros; ajuste de siniestros; pago de indemnizaciones; pago y cobro de primas; elaboración de estadísticas e informes para el sector asegurador, requeridas por las autoridades que regulan el sector financiero y fiscal en México y en el extranjero; cualquier operación de

seguros, reaseguro o coaseguro; identificación de clientes: y otros fines compatibles y análogos.

**II.3.2 Finalidades que dan origen y son necesarias para el mantenimiento de la relación contractual con proveedores, agentes, socios comerciales, prestadores de servicios u otros:** Los datos personales que se recaben con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada o que, en su caso, se celebre, se tratarán para todos los fines vinculados con la contratación, operación, administración y cumplimiento de la misma, por ejemplo; celebración de contratos; identificación; llenado de formatos: atención y pago a clientes, proveedores y agentes; contratación, evaluación y desarrollo de personal: otros fines compatibles y análogos.

**II.3.3 Finalidades no necesarias para el mantenimiento de la relación contractual con nuestros clientes, proveedores, agentes, socios comerciales, prestadores de servicios u otros.** Los datos personales que se recaben podrán tratarse: para el envío y difusión a domicilio o por medios electrónicos de promociones de seguros; para la realización de encuestas de servicio; para publicidad, promociones, concursos o sorteos.

#### **II.4) ¿Cómo puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades no necesarias para el mantenimiento de la relación contractual?**

Cuando sus datos personales sean recabados directa o personalmente, usted podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades que sean distintas a aquéllas que son necesarias y den origen a la relación jurídica entre el responsable y el titular, manifestándolo en la solicitud o formato que requisiere o bien, mediante el formato que se encuentra haciendo **click aquí**, que deberá remitirse al correo electrónico del Oficial de Protección de Datos [datospersonales@qbe.com.mx](mailto:datospersonales@qbe.com.mx) o por mensajería a Panzacola No. 62 Int. 102-204, Col. Villa Coyoacán, C.P. 04000, México Distrito Federal. Cuando el aviso de privacidad no se haga del conocimiento de usted de manera directa o personal, tendrá un plazo de cinco días para que, de ser el caso, manifieste su negativa.

### **III) Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos:**

#### **III.1) ¿Cómo protegemos sus datos?**

**III.1.1)** QBE observa los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en la protección de datos personales. Los datos personales se recaban y tratan de manera lícita conforme a las disposiciones establecidas en la Ley.

**III.1.2)** QBE tomando en consideración el riesgo existente, las posibles consecuencias para los titulares, la sensibilidad de los datos y el desarrollo tecnológico ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

**III.1.3)** Las vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los titulares, serán informadas de forma inmediata por el responsable al titular, a fin de que este último pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

**III.1.4)** Los datos serán utilizados únicamente para los fines señalados en el apartado anterior. QBE cancelará los datos personales que dejen de ser necesarios para los fines previstos en el presente aviso o en su caso ya no exista alguna obligación legal a cargo del titular para su conservación.

**III.1.5)** QBE ha designado a una persona o departamento de datos personales, quien dará trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la presente Ley y se encargará de fomentar la protección de datos personales al interior de la organización.

**III.1.6)** Los titulares tienen derecho a acceder a sus datos personales que obren en poder del responsable, a conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento y a ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

#### **IV) Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.**

##### **IV.1) ¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?**

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

##### **IV.2) ¿Cual es el procedimiento para ejercer sus derechos?**

- IV.2.1)** Cualquier titular, o en su caso su representante legal, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) previstos en la Ley, para lo cual deberá presentar a QBE una solicitud por escrito que deberá de contener como mínimo lo siguiente: El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos; Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud; En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. La solicitud podrá presentarse en la dirección de correo electrónico [datospersonales@qbe.com.mx](mailto:datospersonales@qbe.com.mx) o bien en nuestro domicilio. El ejercicio de los derechos ARCO podrá realizarse mediante el formato que se encuentra haciendo **click aquí**, que deberá remitirse al correo electrónico del Oficial de Protección de Datos [datospersonales@qbe.com.mx](mailto:datospersonales@qbe.com.mx) o por mensajería a Panzacola No. 62 Int. 102-204, Col. Villa Coyoacán, C.P. 04000, México Distrito Federal.
- IV. 2.2)** QBE comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.
- IV. 2.3)** Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.
- IV. 2.4)** La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando QBE ponga a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que determine el responsable en el aviso de privacidad.
- IV. 2.5)** QBE podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los supuestos previstos por la Ley:
- IV. 2.6)** En todo caso QBE deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla al titular, o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.
- IV. 2.7)** La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular, previa acreditación de su identidad, únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. No obstante, si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.
- IV. 2.8)** El titular podrá presentar una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta del responsable, de conformidad con lo establecido en la ley.

#### **IV.3) ¿Quién dará trámite a sus solicitudes?**

QBE ha designado como Oficial de Protección de Datos al C. José Alfredo Hernández Islas, como persona responsable de dar trámite a las solicitudes de los titulares de datos personales, para el ejercicio de los derechos a los que refiere la Ley, y de fomentar la protección de datos personales al interior de QBE. Usted podrá comunicarse con dicha persona en la dirección de correo electrónico [datospersonales@qbe.com.mx](mailto:datospersonales@qbe.com.mx)

### **V) Transferencia de Datos**

#### **V.1) ¿A quién transferimos sus datos?**

QBE podrá transferir los datos personales a terceros nacionales o extranjeros siempre que dicha transferencia tenga por objeto la adecuada prestación de sus servicios y desarrollo de sus operaciones en general y las finalidades que han quedado señaladas anteriormente. Señalándose enunciativa, mas no limitativamente, QBE podrá transferir los datos personales a: su oficina matriz, sus subsidiarias u otras entidades afiliadas, nacionales o extranjeras.; a personas físicas y morales incluyendo: auditores; peritos; agentes y corredores de seguros; ajustadores; reaseguradores, prestadores de servicios; laboratorios; contadores; abogados; doctores; especialistas; instituciones médicas; consultores, contratantes de contratos colectivos o de grupo, bajo los cuales usted se encuentre asegurado; sus Socios Comerciales con el propósito de que dichos Socios lo contacten para ofrecerle productos y servicios.

El tratamiento de los datos se hará conforme a lo convenido en este aviso de privacidad y el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos.

Si habiendo tenido usted conocimiento del presente Aviso de Privacidad no manifiesta, dentro del término de cinco días, su oposición, para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Usted puede manifestar su oposición mediante el formato que se encuentra haciendo **click aquí**, que deberá remitirse al correo electrónico del Oficial de Protección de Datos [datospersonales@qbe.com.mx](mailto:datospersonales@qbe.com.mx) o por mensajería a Panzacola No. 62 Int. 102-204, Col. Villa Coyoacán, C.P. 04000, México Distrito Federal. Lo anterior en el entendido de que, si la transferencia de datos resulta indispensable para la existencia de la relación jurídica, QBE podrá darla por rescindida.

#### **V.2) ¿En que casos no se necesita el consentimiento para la transferencia de datos?**

Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos: Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero; Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

### **VI) Modificaciones al Aviso de Privacidad.**

QBE se reserva el derecho de realizar cambios al presente aviso de privacidad, en cuyo caso comunicará ésta situación al público mediante la publicación en su página de Internet [www.qbe.com.mx](http://www.qbe.com.mx)

## **VII) Consentimiento y Revocación.**

### **VII.1) ¿Cómo se otorga el consentimiento para el tratamiento de datos personales?**

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la Ley.

El consentimiento será expreso cuando la voluntad se manifieste verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos. Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, no manifieste su oposición. Los datos financieros o patrimoniales requerirán el consentimiento expreso de su titular, salvo las excepciones a que se refieren los artículos 10 y 37 de la Ley. Tratándose de datos personales sensibles, deberá obtener el consentimiento expreso y por escrito del Titular para su tratamiento, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

El consentimiento expreso podrá ser manifestado solicitando el formulario correspondiente, al correo electrónico del Oficial de Protección de Datos [datospersonales@qbe.com.mx](mailto:datospersonales@qbe.com.mx).

### **VII.2) ¿Cómo revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales?**

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos.

El titular de los datos personales podrá revocar el presente consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento, debiendo, para tales efectos solicitarlo mediante el formato que se encuentra haciendo **click aquí**, que deberá remitirse al correo electrónico del Oficial de Protección de Datos [datospersonales@qbe.com.mx](mailto:datospersonales@qbe.com.mx) o por mensajería a Panzacola No. 62 Int. 102-204, Col. Villa Coyoacán, C.P. 04000, México Distrito Federal.

A su solicitud deberán acompañarse: los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca revocar el consentimiento; cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

QBE comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada.